

Informatieboekje

**Informatie en tips voor je nieuwe woning aan het
St. Franciscushof in Eindhoven**



Inhoud

Je woning in gebruik nemen.....	4
Reparatieverzoeken.....	4
Energiezuinig wonen	4
Zetting.....	4
Je woning inrichten naar jouw smaak	4
Elektriciteit	5
Zonnepanelen.....	5
Van zonne-energie naar stroom	5
Meterkast.....	6
Slimme meter.....	7
Internet en TV	8
Rookmelders	8
Verwarmen, warm water en koelen	9
Warmtepomp.....	9
Thermostaat.....	10
Koeling via de vloer in de zomer.....	11
Radiatoren in de slaapkamers.....	11
Badkamerradiator.....	12
Ventilatie.....	13
Luchtfilters schoonmaken en vervangen.....	13
Kieren onder de deuren zijn belangrijk.....	14
Ramen en deuren.....	15
Vloeren	15
Muren	16
Keuken	17
Elektrisch koken	17
Afzuigkap.....	17
Aanrechtblad	18
Badkamer en toilet	18
Wasmachine en droger	19
Sleutels.....	20
Brievenbus	20
Buitenverlichting	21
Achtertuint	21
Parkeerterrein.....	21
Afval	21
Belangrijke telefoonnummers	22
Contact	23

Gefeliciteerd met je nieuwe woning!

Graag zorgen we er samen met jou voor dat je lang plezier hebt van je woning. Dit informatieboekje helpt daarbij. Hier lees je wat het betekent als je in een nieuwbouwwoning gaat wonen. Die ook nog energiezuinig is! Verder krijg je allerlei tips en adviezen om fijn te wonen en je huis en installaties in goede staat te houden. En onverwachte problemen te voorkomen.

Wij wensen je veel woonplezier!

Woonbedrijf

Januari 2024

Dit boekje is zo nauwkeurig mogelijk samengesteld, er kunnen echter geen rechten aan ontleend worden.

Je woning in gebruik nemen

Bij de oplevering heb je samen met een medewerker van Woonbedrijf de woning bekeken. Zijn er beschadigingen en gebreken die je kon zien? Dan verhelpen wij die zo snel mogelijk.

Reparatieverzoeken

Woonbedrijf onderhoudt je woning. Toch kan het zijn dat er een reparatie nodig is. Die kun je op verschillende manieren doorgeven:

- Via de website www.woonbedrijf.com kun je zelf je reparatie doorgeven. Soms kun je het zelfs inplannen. Maak eerst wel een account aan in 'Mijn Woonbedrijf'. Dat is binnen enkele stappen gebeurd.
- Bel met Woonbedrijf 040 2 43 43 43
- Als de verwarming uitvalt of als er geen warm water is, bel dan met Sankomij: 040 253 48 90 (24 uur per dag, 7 dagen per week).

Energiezuinig wonen

Je woont in een energiezuinige woning:

- De gevels, vloer en het dak zijn goed geïsoleerd.
- Er liggen zonnepanelen op het dak. Deze zetten zonlicht om in elektriciteit.
- In de ramen zit HR++ glas.
- Je woning heeft géén gasaansluiting. Alles is elektrisch, ook het koken.
- Warmte en warm water krijg je via de warmtepomp en boiler voor warm water.

Een nieuwbouwhuis kan 'werken'

Er kunnen dan kleine scheuren ontstaan. Deze komen meestal voor op plaatsen waar twee verschillende materialen op elkaar aansluiten. Denk bijvoorbeeld aan de wanden en het plafond. Dit heeft geen invloed op de kwaliteit van de woning of van het product. De binnenwanden zijn al voorzien van behang, geverfd met afwasbare latex.

Zetting

Omdat de woning in de fabriek gebouwd is en hier in korte tijd is neergezet, kan er zogenaamde 'zetting' ontstaan. Dan drukt het gewicht de woning wat verder de grond in. Dat komt bij deze woningen wel vaker voor. De woning kan hierdoor iets verzakken, maar dat heeft geen invloed op de kwaliteit van de woning.

Je woning inrichten naar jouw smaak

Geen woonwens is gelijk. Je kunt je woning naar jouw smaak inrichten.

De binnenwanden zijn al voorzien van behang, geverfd met afwasbare latex. Behangen, texen, stofferen en dingen ophangen mag je zonder onze toestemming. Als je de huur opzegt, bekijkt Woonbedrijf of deze goed en veilig zijn aangebracht.

Wil je iets meer veranderen aan je woning? Vraag dan altijd eerst schriftelijk toestemming bij Woonbedrijf. Dan weet je waar je aan toe bent als je ooit wilt verhuizen. Pas na onze schriftelijke toestemming mag je beginnen. Wil je meer weten over klussen in je woning, kijk dan op <https://www.woonbedrijf.com/zelf-klussen>. Als je wilt, kun je Woonbedrijf om een bouwkundig advies vragen.

Let op!

- Je mag geen gaten maken in de gevel voor bijvoorbeeld een airco, afzuigkap of wasdroger.
- Een overkapping, camera, schotelantenne, airco, rolluiken of zonneluifels mag je niet plaatsen. Je kunt wel screens laten ophangen om de zon te weren.

Elektriciteit

Je woning heeft geen gasaansluiting, wel elektriciteit. Je kunt zelf een energieleverancier kiezen. Met hen sluit je een contract af. Je krijgt de rekening voor de elektriciteit (het vastrecht en het verbruik) van je energieleverancier.

Tip:

Geef bij jouw energieleverancier aan dat de woning zonnepanelen heeft. De energieleverancier verrekent dan ieder jaar de elektriciteit, die door de zonnepanelen is opgewekt, met de door jou verbruikte elektriciteit.

Let op!

Als je iets wil wijzigen aan de installatie, zoals het maken van een extra stopcontact, laat dat altijd uitvoeren door een erkend installateur. Als de wijzigingen niet goed zijn aangebracht vervalt de garantie. Woonbedrijf kan de kosten voor het herstellen van de onjuist aangebrachte wijzigingen bij je in rekening brengen.

Zonnepanelen

Op het dak liggen zonnepanelen. Met de zonnepanelen wek je je eigen stroom op. De zonnepanelen halen energie uit zonlicht. Niet alleen op zonnige dagen, maar ook op dagen met lichte bewolking blijven de zonnepanelen energie opwekken. Wel met minder opbrengst.



Van zonne-energie naar stroom

In de kast met de technische installaties hangt de omvormer (Growatt MIC 2000 TL-X). Deze omvormer zet de opgewekte energie om in stroom. Dan gaat de opgewekte stroom direct via de meterkast je woning in. Alles wat op dat moment stroom verbruikt, zoals tv of computer, verbruikt de stroom die wordt opgewekt door de zonnepanelen.



Omvormer

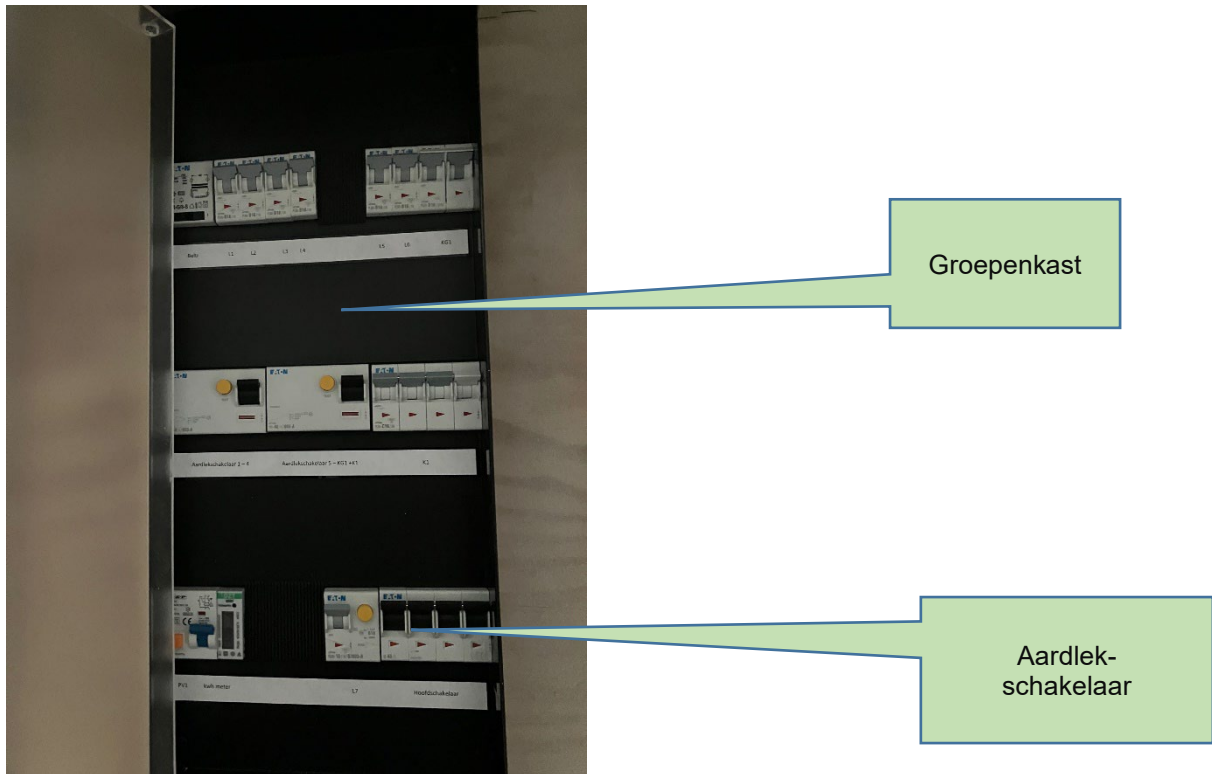
Tips om energie(kosten) te besparen

- Gebruik elektrische apparaten zoveel mogelijk overdag als de zon schijnt. Zet de wasmachine bijvoorbeeld overdag aan in plaats van 's avonds.
- Kies -als dat kan- zoveel mogelijk ledverlichting. Die lampen zijn wel wat duurder als je ze koopt, maar ze gaan langer mee en verbruiken veel minder elektriciteit.
- Controleer af en toe of je nog terug levert. Dan kun je zien of ze nog goed werken.

Meterkast

In de meterkast zit de groepenkast. De stroomvoorziening is beveiligd met aardlekschakelaars. Als er kortsluiting of overbelasting ontstaat, schakelt de groepsschakelaar (en eventueel de ook de aardlekschakelaar) uit. Als het probleem is opgelost, kun je de schakelaar weer inschakelen. In de groepenverklaring kun je zien op welke groep een ruimte en de warmtepomp zijn aangesloten.

Op ieder apparaat en op iedere lamp staat aangegeven hoe groot het elektriciteitsverbruik in Watt is. Per groep kun je maximaal 3500 Watt aan apparatuur en lampen aansluiten.



Let op bij het aansluiten van lampen en apparaten

- Schakel voor het aansluiten van lampen of andere elektrische apparaten altijd eerst de betreffende groep in de meterkast uit.
- Schakel ook de omvormer van de zonnepanelen uit. De omvormer hangt in de technische ruimte naast de warmtepomp.
- Rondom schakelaars zitten vaak de elektriciteitsleidingen (boven, onder of naast de schakelaars en stopcontacten). Dus controleer eerst met een leidingzoeker of er geen water- of elektriciteitsleidingen lopen. Anders krijg je kortsluiting of een lekkage.
- Controleer met een spanningszoeker of een spanningstester of er inderdaad geen spanning meer aanwezig is.
- Sluit lampen altijd met een kroonsteentje aan op het aansluitpunt in het plafond.
- Geaarde apparaten moeten altijd op geaarde stopcontacten worden aangesloten.

Slimme meter

De slimme meter meet je verbruik van elektriciteit. Deze digitale elektrameter geeft de meterstanden automatisch door aan de energieleverancier.

Aansluiting water en watermeter

Onder in de meterkast zit de watermeter. Dit is geen slimme meter.

Voor de levering van water sluit je zelf een contract af met Brabant Water. Doe dat zo snel mogelijk na oplevering! Je krijgt van Brabant Water de rekening voor je waterverbruik.

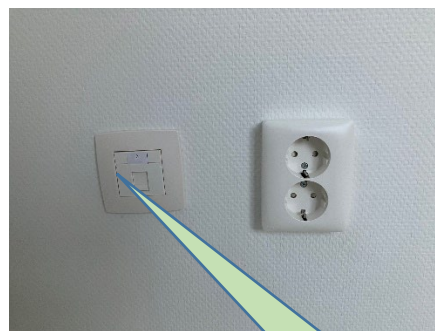
Internet en TV

Er is een aansluiting internet in de meterkast. Het abonnement voor tv of internet regel je zelf bij een provider, bijvoorbeeld bij Ziggo of KPN.

In de meterkast plaats je de modem/router. Die verbind je met de Coaxkabel in de woonkamer of je trekt zelf een UTP-kabel in de lege buis. Vanuit de meterkast lopen er lege buizen naar de woonkamer en de grote slaapkamer. In de woonkamer zit ook een afgemonteerde CAI aansluiting. Ook daarop kun je de modem/router aansluiten. In de meterkast zit een dubbel stopcontact om de modem/router aan te sluiten.



Aansluitingen internet in de meterkast



Aansluiting en lege buis in woonkamer en hoofdslaapkamer

Rookmelders

In de woonkamer/keuken hangt een rookmelder aan het plafond. Die is aangesloten op het elektriciteitsnet. In de rookmelder zit een blokbatterij van 9 volt. Dan werkt de rookmelder ook als er geen elektriciteit is. De rookmelder geeft een signaal als de batterij leeg is, je hoort dan een pieptoon.

De batterij gaat 8-10 jaar mee. Vervang de batterij niet zelf. De rookmelder geeft een signaal als de batterij leeg is, dan hoor je een pieptoon. Neem als het zover is contact op met Woonbedrijf.

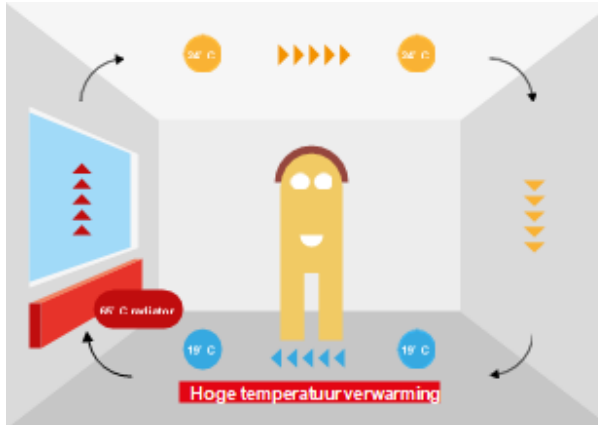
Tip:

- Controleer de rookmelders regelmatig voor jouw veiligheid. Druk 1x per maand op het groene knopje om te horen of de rookmelder nog werkt.

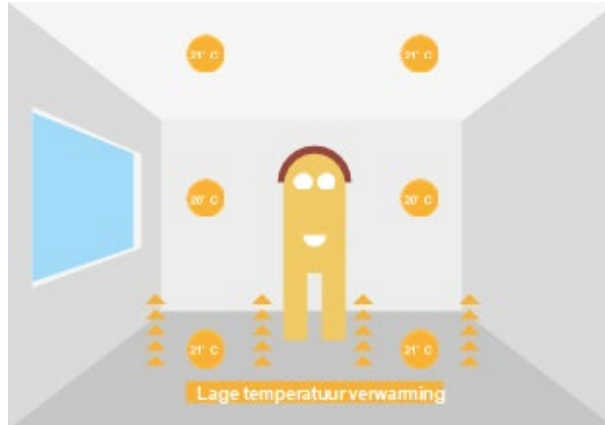


Verwarmen, warm water en koelen

De woning is gasloos en wordt dus anders verwarmd dan je misschien gewend bent. Bij het traditionele systeem zorgde een radiator aan de wand voor de warmte. Die warmte gaat rond en voelt overal wat anders.



Deze situatie ben je misschien gewend.



De begane grond van je woning via de vloer verwarmd.

Belangrijke tips om energie(kosten) te besparen:

- Als je de thermostaat één keer instelt, dan heeft je woning altijd de goede temperatuur: op 20°C. Laat hem daarop staan, ook 's nachts of als je weggaat. Als je vaak de temperatuur wisselt, gaat je energierekening juist omhoog.
- Door de vloerverwarming duurt het veranderen van de temperatuur wel een halve dag voordat je het merkt. Dit is anders dan bij een cv-ketel op gas.
- Gebruik de thermostaat alleen om de temperatuur te bij te stellen, bijvoorbeeld bij het

Warmtepomp



De begane grond wordt verwarmd via vloerverwarming door een warmtepomp. De binnen-unit van de warmtepomp staat in de technische ruimte op de verdieping. De buitenunit staat op het dak. Het is een slimme energiezuinige installatie. De warmtepomp haalt warmte uit de buitenlucht en verwarmt daarmee water om je woning te verwarmen.

In de warmtepomp zit ook een vat voor 190 liter warm water. Let op als het warme water op is, dan duurt het wel enkele uren voordat er weer voldoende warm water is.

Warmtepomp staat in de technische ruimte

Als de verwarming uitvalt of als er geen warm water is, bel dan met Sankomij: 040 253 4890 (24 uur per dag, 7 dagen per week).

Woonbedrijf komt bij je langs voor onderhoud aan de warmtepomp.

Vloerverwarming

De verdeler van de vloerverwarming zit onder de trap in de trapkast. Je hoeft hier niets mee te doen. Laat de stekker van de verdeler altijd in het stopcontact en kom niet aan de hendels. Anders raakt de vloerverwarming ontregeld.

Als je de installatie verkeerd gebruikt en die weer goed ingesteld moet worden door een installateur, dan moet je zelf de kosten daarvoor betalen.

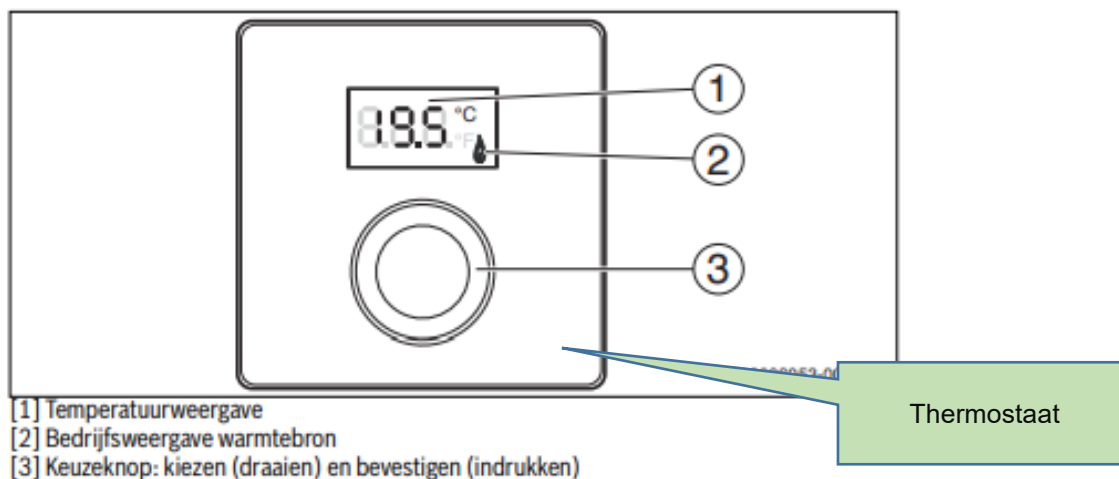


Verdeler van de vloerverwarming.
NIET AANKOMEN!!

Je kunt een losse kast voor de verdeler zetten, waardoor je deze niet meer ziet. De vloerverwarming regel je via de thermostaat. Die hangt aan de wand.

Thermostaat

De thermostaat voor de vloerverwarming hangt aan de muur in de woonkamer en geeft de temperatuur in de kamer aan. We kunnen een uitgebreide handleiding geven van de thermostaat, maar eigenlijk hoef je daar niet in te kijken. **Wijzig de temperatuur zo min mogelijk, en dan blijven je energiekosten laag. Wissel je wel vaak van temperatuur, dan kunnen de energiekosten omhoogschieten.**



Wil je de temperatuur toch aanpassen, bijvoorbeeld bij het wisselen van de seizoenen, dan is dat heel eenvoudig:

- In vakje "1" staat de temperatuur zoals die in de kamer is.
- Druk de keuzeknop "3" in om de gewenste kamertemperatuur kort weer te geven (knipperend).
- Draai de keuzeknop om de gewenste kamertemperatuur te kiezen.
- Druk op de keuzeknop om de instelling te bevestigen.

Let op!

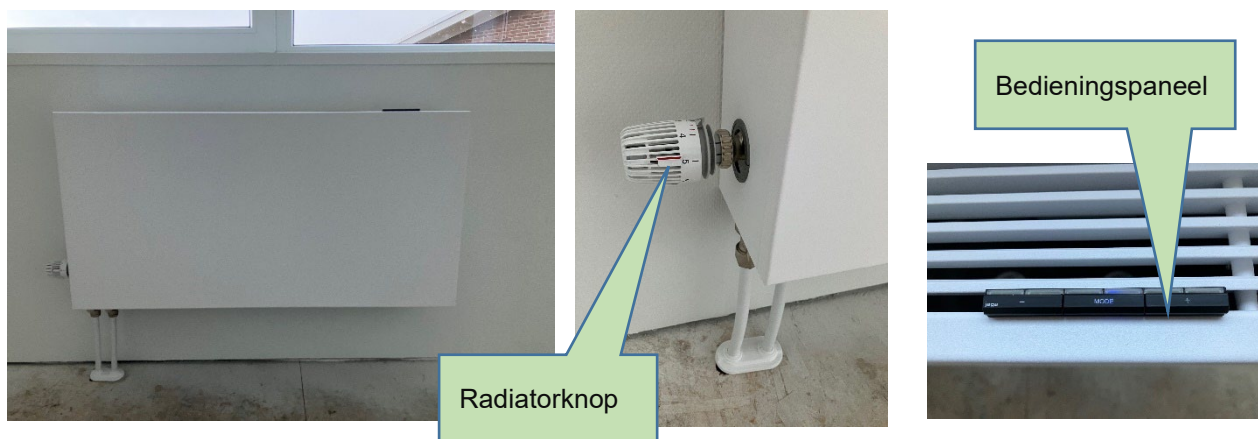
De thermostaat mag je niet verwijderen of vervangen. De warmtepomp werkt alleen met deze thermostaat. En niet met 'Toon' of andere 'slimme' thermostaten. Anders is het hele systeem ontregelt.

Koeling via de vloer in de zomer

Omdat je in je woning een warmtepomp hebt, kan de vloerverwarming ook koelen tijdens warme dagen in de zomer. Vloerkoeling werkt anders dan vloerverwarming. Door de buizen in de vloer stroomt dan water met een temperatuur van 18°C. Het koele water zorgt voor afkoeling van de vloer. Omdat de vloer koeler is zal het wat koeler aanvoelen. De warmtepomp regelt dit zelf door de temperatuur buiten te meten. Het koelen start automatisch als de buitentemperatuur meer dan 2 uur boven de 23 graden is.

Radiatoren in de slaapkamers

Op de bovenverdieping is geen vloerverwarming. In de slaapkamers hangen radiatoren. De temperatuur stel je in met de knop op de radiator. Op de radiator zit ook een bedieningspaneel met LED-lampjes die de functie (verwarmen of koelen) en ventilatiesnelheid laat zien. Met het bedieningspaneel kun je de ventilator aan of uit zetten en met de plus- en minknopjes harder of zachter laten blazen. Daardoor stroomt de warme of koude lucht harder of zachter de ruimte in.



Let op!

Deze radiatoren mag je niet bedekken! Dus hangt geen handdoeken of kleding te drogen op de convectoren.

Badkamerradiator

In de badkamer hangt een elektrische radiator. Zet deze alleen aan als je wat langer in de badkamer bent, bijvoorbeeld als je gaat douchen.

Let op! Zet de elektrische radiator weer uit als je de badkamer verlaat. Deze verbruikt veel stroom, en dat kost veel geld. Aan de onderkant van de radiator zit de aan- en uitknop.

Aan deze radiator mag je wel handdoeken hangen.

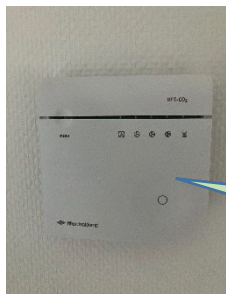


Hier kun je de radiator in de badkamer aan en uit zetten

Ventilatie

In jouw woning zit mechanische ventilatie. In de keuken, badkamer en toilet zit een plafondventiel dat lucht afzuigt. In de woonkamer en de slaapkamers zitten ventielen die verse lucht inblazen. De warmte uit de afgezogen lucht wordt gebruikt om verse buitenlucht die naar binnen komt, te verwarmen.

De CO2 meter in de woonkamer regelt hoeveel verse lucht binnenkomt en gebruikte lucht wordt afgezogen. Deze is van tevoren goed door de installateur ingesteld.

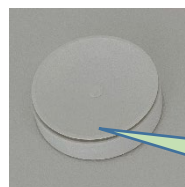


CO2 meter

De ventielen staan nu op de goede stand. Wissel ze niet om (bijvoorbeeld bij het texen) met een ventiel uit een andere ruimte. Maak de ventielen regelmatig schoon met een vochtige doek. Laat ook de ventilatieroosters zoveel mogelijk open staan, anders wordt de woning onvoldoende geventileerd.



Ventiel die lucht afzuigt

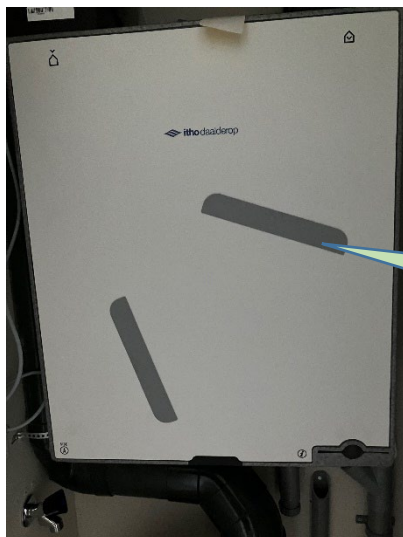


Ventiel dat lucht inblaast

Luchtfilters schoonmaken en vervangen

Maak de luchtfilters in de ventilatie-unit minimaal 1 maal per maand schoon. Dit kun je doen door ze eruit te halen en even te stofzuigen.

Als je de sleutel van het appartement krijgt, krijg je 2 reservefilters zodat je die zelf kunt vervangen als het nodig is. Woonbedrijf komt 1 keer per jaar langs voor onderhoud aan de ventilatie-unit. Dan vervangen we ook de filters in de unit en krijg je weer een extra set filters.



Luchtfilters ventilatie-unit

Kieren onder de deuren zijn belangrijk

Heel belangrijk bij de ventilatie zijn de kieren onder de binnendeuren. Daar zit nu een ruimte van ongeveer 28 mm. Ons dringend advies is om laminaat, tegels of vloerbedekking te kiezen die niet hoger is dan 13 mm (de ondervloer meegerekend). Zorg ervoor dat er onder de deur een kier van ongeveer 15 mm openblijft. Dan blijft de ventilatie en de warmtepomp goed werken. Je zult ook geen tocht voelen, dus een tochtstopper is niet nodig.

Waarschuwing!

In noodsituaties (bijvoorbeeld in geval van een gifwolk of door een brand in de buurt) is het belangrijk dat je ramen en deuren sluit. Maar dan moet je ook de mechanische ventilatie uitzetten. Dat doe je door de schakelaar in de meterkast om te zetten. Er staat bij welke schakelaar van de ventilatie-unit is. Als het gevaar voorbij is, kun je de schakelaar weer aan zetten.

Tip:

Goed om te weten: Als je met 1 tot 2 personen in een woning woont, produceer je per dag 7 tot 10 liter vocht. Dat gebeurt door ademen, zweten, koken, wassen en douchen. Al dit vocht moet de woning uit kunnen. Dat doe je door goed te verwarmen én door goed te ventileren. Als je niet ventileert, heb je hogere energiekosten! En ook kans op vocht- en schimmelproblemen!

Ramen en deuren

Let op!

Boor, schroef of spijker niet in de kunststof kozijnen en deuren. En schilder ze niet.

Woonbedrijf zorgt voor het onderhoud aan de buitenkant. Je mag het houtwerk buiten niet schilderen. Ook de binnenkant van de buitendeuren mag je niet schilderen. In de woning mag je de binnendeuren overschilderen met een verf op waterbasis.

Was de ramen en kozijnen met water en gewone zeep. Gebruik geen schuurmiddel en chemisch oplosmiddel zoals spiritus, aceton, thinner, wasbenzine of andere agressieve middelen.

Let op!

In de kozijnen dubbel glas met een gasvulling tussen de ruiten in. Bij een groot temperatuurverschil kan een breuk in de ruit ontstaan. Het Glasfonds vergoedt dit niet. Je kunt dit voorkomen door:

- Het glas niet te beplakken of te beschilderen. Let op: als er folie op het glas zit en het glas breekt, zijn de kosten voor jou!
- Een warmtebron, zoals een kaars, niet te dicht bij het glas te zetten. Houd minimaal 20 cm afstand.
- Geen koude waterstraal op een warme ruit te richten.
- Overgordijnen of jaloezieën niet te dicht tegen het glas te hangen. Zorg dat de lucht kan blijven ronddraaien.
- Geen grote voorwerpen zoals struiken of bomen buiten voor het glas te plaatsen.

Vloeren

De begane grondvloer is een betonvloer van 65 mm waarin de vloerverwarming zit. Onder deze vloer zit isolatie van 200 mm dik. In deze vloer zit vloerverwarming. Daarom mag je hierin niet boren, spijkeren of schroeven.

Let op!

Boor, schroef of spijker niet in de vloeren

We raden je aan om een zo dun mogelijke vloerafwerking te (laten) leggen. Dan wordt de warmte van de vloerverwarming beter doorgelaten, en je hebt minder energiekosten. Je kunt hierbij denken aan linoleum, marmoleum, tegels of vloerbedekking. Laminaat kan ook, maar dat laat wel minder warmte door. Je moet daaronder namelijk een ondervloer leggen die geschikt is voor vloerverwarming. Hoogpolig tapijt is niet handig. Dit houdt veel warmte tegen.

Vraag altijd aan de leverancier van de vloer of deze geschikt is voor vloerverwarming (lage temperatuur). Let op dit symbool:



Tip: Vraag aan de vloerleverancier of de vloerafwerking geschikt is voor vloerverwarming en of hiervoor een 'opstook- voorschrift' geldt!

De vloer van de 1^e verdieping bestaat uit een houten balklaag met daarop een 18 mm dikke houten OSB-constructieplaat. Tussen de houten balken zit een laag isolatie van 120 mm dik. In deze vloer zit geen vloerverwarming, maar houdt wel rekening met de kieren onder de deuren als je vloerbedekking legt of laat leggen.

Muren

De woning is gemaakt van houtskeletbouw. De wanden en plafonds bestaan uit houten elementen waar ook leidingen zitten. De binnenmuren zijn behangen met vliesbehang. Het behang is geveerd met afwasbare latex in de kleur wit.

Let op: onder, boven of vlak naast stopcontacten en watertappunten lopen altijd leidingen. Als je iets wil ophangen, controleer dan eerst of er leidingen lopen. Anders kun je kortsluiting krijgen of een lek.

Toch een leiding geraakt? Schakel dan meteen de betreffende groep uit in de meterkast. Heb je een waterleiding geraakt, draai dan de hoofdkraan dicht. Bel daarna direct Woonbedrijf, zij helpen je verder met het herstellen van de schade.

Je wilt iets ophangen aan de wand of het plafond. Waar moet je rekening mee houden?

- Gebruik altijd een leidingendetector!
- De wanden en plafonds zijn afgewerkt met een Fermacel gipsvezelplaat 12,5 mm dik. Informeer bij de bouwmarkt welke materialen je het beste kunt gebruiken om iets op te hangen. Er zijn bijvoorbeeld hollewandpluggen speciaal voor gipsvezelplaten.
- Voor lichte voorwerpen kun je zelfklevende strips gebruiken, deze zijn na gebruik makkelijk weer te verwijderen.
- Je kunt de gordijnrails bevestigen aan de wanden en/of plafonds. Je mag niet in de kozijnen boren of schroeven! Controleer voordat je de gordijnen wilt ophangen naar welke kant het kozijn opengaat, naar binnen of naar buiten.

Tips om geluidsoverlast te voorkomen. Hou rekening met je naaste burens en hou het geluid in huis binnen redelijke grenzen. Daarvoor hebben we enkele handige tips:

- Plaats de televisie niet vlak tegen de muur en zet die op materiaal dat dempend is, zoals vilt of schuimrubber. Doe dat ook bij muziekbboxen.
- Stoffen gordijnen en andere interieurstoffen nemen veel geluid op.
- (Extra) rubberdopjes voor het sluiten van deuren of onder stoelpoten houden veel geluid tegen.
- Als je laminaat of andere 'harde' vloerbedekking legt, leg het niet tegen de wand aan, maar iets daar vandaan.

Keuken

Elektrisch koken

Je kookt elektrisch, want er is geen gasaansluiting. Er zit een perilex-stopcontact in de keuken voor de aansluiting van je kookplaat. De perilex-aansluiting voor de kookplaat is aangesloten op een tweefase fornuisgroep, de kookplaat mag maximaal vermogen hebben van 6.800 Watt.

Let op: de perilex-aansluiting zit in het keukenkastje. In de zijwand van het keukenblok onder de plaats voor de kookplaat zit een gat waar je de stekker doorheen kunt halen.



Perilex stopcontact, die in het onderkastje zit

Je kunt de kookplaat op het aanrechtblad plaatsen. Heb je een inbouwkookplaat? Dan mag je een gat maken in het blad maken waar je kookplaat precies in past. Zet of plaats je kookplaat daar waar geen onderkastjes zijn. Onder de plek voor de kookplaat kun je een koelkast (tafelmodel) plaatsen.

Je mag het aanrechtblad niet inkorten. Wil je een fornuis plaatsen en daarvoor het aanrechtblad inkorten? Hou er dan rekening mee dat als je verhuist het aanrecht weer in originele staat opgeleverd moet worden. Dan is ons advies om het aanrechtblad te vervangen door een ander aanrechtblad en het bestaande blad op te slaan. Je kunt het eenvoudig terugplaatsen plaatsen als je verhuist.

Afzuigkap

Boven de plak voor de kookplaat, is ruimte voor het plaatsen van een afzuigkap. Vraag bij de leverancier naar een zogenaamde recirculatiekap. Die filtert de kookluchtjes en er gaat geen warmte uit de keuken verloren. Zet tijdens het koken ook een raam open, dan ververst de lucht sneller.

Let op! Je mag geen gat in de gevel boren om daar een afzuigkap op aan te sluiten. Sluit de afzuigkap niet aan op het ventilatiekanaal in het keukenplafond. Dat verstoort namelijk de goede ventilatie in het appartement.

Vaatwasser

Als je een vaatwasser wilt plaatsen, dan zitten er al voorbereidingen in het gootsteenkastje achter de wegneembare achterwand. Daar kan je de vaatwasser makkelijk op aansluiten. Er is al een aansluitpunt voor het water en de afvoer en ook een stopcontact. Op de sifon kun je de afvoerslang aansluiten.

Let op! Vergeet niet het blauwe dopje in de aansluitmond eerst te verwijderen. Anders kan het afvalwater niet weglopen.

Let op! Vergeet niet het blauwe dopje in de aansluitmond eerst te verwijderen. Anders kan het afvalwater niet weglopen.



Hier kun je de afvoer van de vaatwasser aansluiten. Verwijder eerst wel het blauwe dopje.

Stopcontact

Als je een vaatwasser plaatst moet je de koelkast op een andere plek in de keuken te zetten.

Aanrechtblad

Je kunt het aanrechtblad schoonmaken met een mild schoonmaakmiddel. Hoe hou je het mooi? Gebruik voor het snijden op je aanrecht een snijplank. Zet hete pannen niet rechtstreeks op het aanrechtblad, maar op een onderzetter.

Badkamer en toilet

Wil je iets aan een betegelde wand ophangen? Gebruik bij voorkeur een zuignap of montagekit. Wil je toch boren, houd dan rekening met het volgende:

- Controleer of er geen water- of elektriciteitsleiding in de betreffende wand zit.
- Boor bij voorkeur in de voegen tussen de tegels.
- De wanden zijn afgewerkt met een Fermacel gipsvezelplaat 12,5 mm dik. Informeer bij de bouwmarkt welke materialen je het beste kunt gebruiken om iets op te hangen. Er zijn bijvoorbeeld hollewandpluggen speciaal voor gipsvezelplaten.

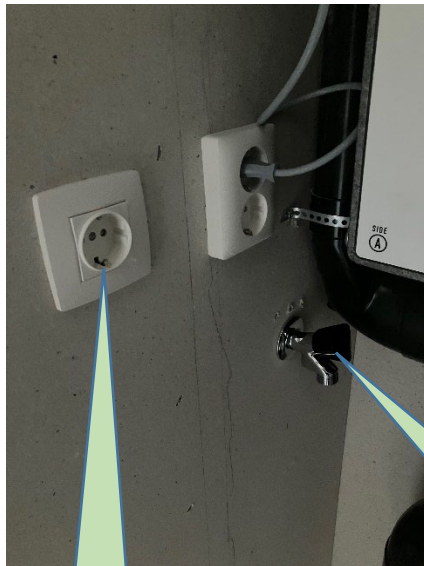
In de douchehoek zit een kunststof douchebak. Houd het afvoerputje van de douche schoon. Je kunt het deksel optillen en daar de haren eruit halen.

Tips

- Reinig vloer- en wandtegels en het sanitair met water en een mild schoonmaakmiddel. Gebruik geen schuurmiddel en chemisch oplosmiddel zoals spiritus, aceton, thinner, wasbenzine of andere agressieve middelen.
- Voorkom kalkaanslag bij de kranen door deze na gebruik droog te maken en door regelmatig het zeefje uit de kraanmond te draaien en schoon te maken met schoonmaakazijn. Maak ook de tegels droog na het douchen.

Wasmachine en droger

In de technische kast op de verdieping zit naast de warmtepomp de aansluiting voor de wasmachine. Als je een droger wil plaatsen dan kan dat alleen onder de trap (begane grond). Er is dan wel een extra wandcontactdoos nodig om de stekker in te doen. Een erkende elektricien kan dat voor je aanleggen.



Stopcontact voor
wasmachine

Kraan voor
wasmachine



Afvoer voor
wasmachine

Tip!

Wij adviseren je een waterslot aan te sluiten tussen de wasmachine en de kraan. Als er dan een keer iets misgaat met de waterslang, dan heb je veel minder schade. En zet de wasmachine in een zogenaamde lekbak om nog meer schade bij lekkage te voorkomen.

Als je een droger wil plaatsen dan kan dat alleen onder de trap (begane grond). Er is dan wel een extra wandcontactdoos nodig om de stekker in te doen. Een erkende elektricien kan dat voor je aanleggen.

Je kunt alleen een condens droger of warmtepompdroger aansluiten. Een andere droger kan niet. Die verstoort namelijk de ventilatie in de woning en zorgt voor vochtproblemen.

Sleutels

Er is 1 sleutel die past op alle buitendeuren, de buitenberging en de tuinpoort naar het parkeerterrein. Je krijgt van ons 3 sleutels. Wil je sleutels bij laten maken? Dat kan bij elke sleutelmaker. De sleutels zijn namelijk niet gecertificeerd.

Let op: Wil je de terrasdeur van slot draaien? Trek dan eerst de deurklink omhoog en breng hem weer terug in de horizontale stand voordat je de sleutel omdraait. Je vergrendelt dan de terrasdeur op driepunten.



Buitendeur afsluiten?
Doe eerst de klink
omhoog en daarna
weer terug. Draai
meteen daarna de
sleutel om.

De draai-kiepramen kun je ook afsluiten. Op elk raam steekt een sleuteltje om het te kunnen vergrendelen. Deze sleuteltjes zijn voor alle ramen hetzelfde.

Brievenbus



De brievenbus hangt naast de voordeur tegen de gevel. Je kunt jouw postkast openen met een aparte sleutel. Je krijgt 2 sleutels voor deze postkast.

Buitenverlichting

Bij de voordeur hangt een buitenlamp met het huisnummer. Deze lamp gaat automatisch aan als het donker wordt.



Bij de terrasdeur kun je zelf een buitenlamp ophangen op het aansluitpunt. Daar zitten al elektriciteitsdraden om de lamp op aan te sluiten. In de woning zit de schakelaar om de lampen aan of uit te doen.

Achtertuint

Aan de achterkant van de woning is een privé terras. Je kunt zelf, in overleg met je bureu, een heg of schutting plaatsen.

Buitenberging

Iedere woning heeft een eigen berging. In de buitenberging kun je zelf een lamp ophangen. In de berging zit ook een stopcontact. Deze zijn aangesloten op je eigen woning. Dus je betaalt zelf voor het stroomverbruik.

Parkeerterrein

Aan de achterkant van de woningen is een klein parkeerterrein. Hier zijn 5 parkeerplaatsen. Deze parkeerplaatsen zijn alleen bedoeld voor de bewoners en bezoekers van de tiny houses.

Aan de kant van het parkeerterrein zijn buitenlampen die automatisch aan gaan als het donker wordt. De kosten van het energieverbruik van deze lampen worden verdeeld over de 5 woningen.

Afval

Aan de Tilburgseweg-Oost is een ondergrondse vuilcontainer voor restafval. Voor de ondergrondse container en de milieustraat heb je een milieupas nodig. Via een formulier op de website van Cure afvalbeheer (www.cure-afvalbeheer.nl/klantenservice) kun je deze pas aanvragen.

Voor groen en papierafval kun je afvalcontainers (klike's) bestellen bij Cure. Deze klike's zet je zelf aan de straat. Dat doe je alleen op de ophaaldagen. Deze vind je terug in de afvalkalender voor de gemeente Eindhoven, op www.cure-afvalbeheer.nl. Zet de klike voor 7:30 uur in de ochtend aan de straat. Als de container leeg gemaakt is, haal hem dan dezelfde dag weer binnen.

Plastic, Blik en Drinkpakken (PBD)

Vanaf januari 2024 kun je PBD afval bij het huisvuil in de grijze container doen. Dit *afval* wordt gesorteerd en uit **het restafval** gehaald door CURE.

Grof afval

Je kunt grof afval naar 2 milieustraten in de gemeente Eindhoven brengen. Deze zijn aan de Achtseweg Noord 41 en Lodewijkstraat 9. Je krijgt toegang als je je eigen stadspas met foto laat zien. Meer informatie over openingstijden en hoeveel afval je mag brengen zie je op de website (www.cure-afvalbeheer.nl/klantenservice).

Belangrijke telefoonnummers

Verstopte afvoeren en leidingen, rioleringsproblemen



Bel Coppelmans Ontstopping en Reiniging (COR):
040-2836043

Warmtepomp

Op de warmtepomp zit (bijna)
altijd een sticker wie het
onderhoud verzorgt.



Stroomstoring



Stroomstoring in meer
woningen?

Kijk of de storing al bekend is op
www.enexis.nl

Zo niet: meld deze dan via het
Nationaal Storingsnummer (Enexis):
0800-9009

Stroomstoring in uw woning?

Controleer de meterkast: kapotte zekering?

Zo ja: door welk apparaat komt dit?

Doe altijd eerst de stekkerproef.

Werkt een stopcontact niet meer?

Vraag dan een reparatie aan via

www.woonbedrijf.com/reparatie-aanvragen

Brand of chemische lucht in huis?



Als er een calamiteit is
(bv. een bijvoorbeeld brand in
de buurt of er is een gifwolk)
dan moet je de mechanische
ventilatie uitzetten. Dat doe je door de
schakelaar van de ventilatie in de meterkast uit
te zetten, tot het gevaar voorbij is. Doe ook
de ramen en deuren dicht.

Ruitbreuk/ glasschade

Bel glashandel Verbo:
040-2455655



Onderhoudsabonnement

Een deel van het onderhoud
aan uw huurwoning moet je zelf
uitvoeren. Als je een onderhouds-
abonnement afsluit, kan
Woonbedrijf je hier ook mee helpen.



www.woonbedrijf.com/onderhoudsabonnement

Reparatie



Vraag deze online aan via

www.woonbedrijf.com/reparatie-aanvragen

Spoed
Bel 112

Geen spoed, wel politie
Bel 0900-8844

Contact

Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl
Postbus 280
5600 AG Eindhoven
Telefoonnummer: 040 243 43 43
Adres Woonwinkel: Wal 2, Eindhoven

Openingstijden

Woonwinkel: maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur
Telefonisch: maandag t/m vrijdag van 08.00 - 17.00 uur.
Bij spoed ook buiten werktijden bereikbaar

Regel alles makkelijk op onze website met je eigen account in 'Mijn Woonbedrijf'. Dan kun je allerlei zaken regelen zoals huurbetalingen en een reparatie aanvragen.